

PARIDAANS/BV

FAIR USE POLICY
VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN
DE DIENSTEN VAN PARIDAANS BV

Versie: 1.0

Datum: 2 maart 2022

INHOUD

1. Fair Use Policy	2
2. Toepassingsgebied	3
2.1. Periodiek.....	3
2.2. Toepassingsgrens.....	3
3. Criteria	4

1. FAIR USE POLICY

Paridaans BV hanteert geen vaste limiet op de hoeveelheden CPU (Central Processing Unit, ook wel rekenkracht of processorvermogen genoemd) en data, zowel in bandbreedte als in IOPS (Input/Output Operations Per Second) gemeten, hierna *Bronnen* te noemen, die haar klanten, hierna *Cliënt* en *Cliënten* te noemen, verbruiken. Dit betekent echter niet dat het is toegestaan om ongelimiteerd Bronnen te gebruiken.

Het gebruik van elke Cliënt mag structureel niet meer zijn dan het gemiddelde van de Cliënten met vergelijkbare diensten. Het is dus wel toegestaan om af en toe veel Bronnen te gebruiken, zolang het gemiddelde verbruik over langere periodes maar niet significant hoger is dan dat van andere Cliënten met vergelijkbare diensten.

Indien, naar de mening van Paridaans BV, de Cliënt structureel significant meer dan gemiddeld gebruik maakt van Bronnen in verhouding met soortgelijke diensten van andere Cliënten, zal Paridaans BV de Cliënt hierover informeren.

Indien het excessief gebruik zich na berichtgeving voortzet, is Paridaans BV gerechtigd om één, of meerdere, van de volgende maatregelen te nemen:

- het additionele gebruik aan de Cliënt in rekening te brengen;
- de mogelijkheden of het kwaliteitsniveau van de dienstverlening (tijdelijk) te beperken;
- de dienstverlening aan de Cliënt (tijdelijk) buiten gebruik stellen en/of te wijzigen;
- de overeenkomst tussen Paridaans BV en Cliënt met onmiddellijke ingang te beëindigen.

De beoordeling van structureel excessief gebruik van Bronnen ligt geheel bij Paridaans BV.

Dit document wordt periodiek bijgewerkt. Let u daarom op de releasedatum. U kunt de laatste versie opvragen bij uw contactpersoon.

Paridaans BV behoudt zich het recht voor de Fair Use Policy eenzijdig aan te passen zonder dit actief te communiceren.

2. TOEPASSINGSGEBIED

De Fair Use Policy is van toepassing op alle dienstverlening van Paridaans BV, tenzij in de Service Level Agreement van de betrokken dienst de Fair Use Policy expliciet wordt uitgesloten.

2.1. PERIODIEK

Om te kunnen stellen dat de Fair Use Policy wordt overtreden, dient de klant tenminste één Fair Use Policy criterium voor een bepaald percentage boven het gemiddeld gebruik te hebben overstegen, gedurende een bepaalde periode. Deze periode noemen we de Fair Use Policy Periodiek.

De Fair Use Policy periodiek is als volgt:

- *Een verbruikperiode van tenminste 25% per maand in totaal, welke niet aaneengesloten hoeft te zijn, gemeten in uren.*

2.2. TOEPASSINGSGRENS

Om te kunnen stellen dat de Fair Use Policy wordt overtreden, dient de klant tenminste één Fair Use Policy criterium voor een bepaald percentage boven het gemiddeld gebruik te hebben overstegen, gedurende een bepaalde periode. Dit percentage noemen we de Fair Use Policy toepassingsgrens.

De Fair Use Policy toepassingsgrens is als volgt:

- *60% Per Fair Use Policy criterium.*

3. CRITERIA

Een overzicht van alle Fair Use Policy criteria (het symbool “#” staat voor aantal):

Product	Criteria	Toelichting
Applicatiesysteem	% CPU (Central Processing Unit) # Data Traffic per Network Interface Card # IOPS (Input/output Operations Per Second)	Het percentage CPU gebruik van de logische core. De hoeveelheid netwerkverkeer per netwerkkaart, in aantallen sessies en Mbps. De hoeveelheid lees- en schrijfacties, cumulatief van alle disken.
Virtual workstation	% CPU # Data Traffic per NIC # IOPS	Het percentage CPU gebruik van de logische core. De hoeveelheid netwerkverkeer per netwerkkaart, in aantallen sessies en Mbps. De hoeveelheid lees- en schrijfacties, cumulatief van alle disken.
SQL systeem	# SQL User Connections # Total SQL Transactions per second + de criteria van Applicatie Systeem	De hoeveelheid SQL simultane gebruikers. De hoeveelheid SQL database transacties.

Indien het door u afgenomen product niet in deze tabel staat vermeld, dan dient u de FUP criteria van het *Applicatie Systeem* toe te passen.